



DANMON GROUP

# SERVICEANMÄLAN



SOUNDWARE

- Denna Serviceanmälan måste utan undantag vara **komplett** ifylld och skickas med utrustningen. Detta för att säkerställa en snabb och effektiv hanteringsprocess.

<b>Kunduppgifter</b>		<b>RMA Nummer (erhålls av Danmon)</b>	
Företag		Kostnadställe	
Namn		Email	
Adress		Telefon	
Postadress		Datum	

<b>Artikeluppgifter</b>	
Fabrikat	Modell
Serienummer	Bifogade tillbehör

**Felbeskrivning****Garanti**

JA - Bifoga fakturakopia, kvitto etc.

NEJ

NEJ - Kostnadsförslag önskas

**Serviceavtal**

Ja

Avtalsnr. \_\_\_\_\_

Nej

**Returmetod**

Bud

Företagspaket

Hämtas

Kontakta Mig

- Invänta orderbekräftelse och **RMA nummer**. Försändelsen skall **märkas tydligt** med RMA nummret.

- **Garanti** förutsätter att garantibevis i form av fakturakopia, kvitto eller dylikt bifogas.

- Produkten skall vara förpackad i sin **originalkartong**, eller annat **likvärdigt emballage**.

Observera att Danmon /Soundware **inte ersätter** skador som uppstått pga. **bristfälligt emballage**.

- Se till att tillbehör som inte är nödvändiga för reparationen är borttagna. Det gäller speciellt **hårddiskar**, **minneskort** och **band**. Notera att vi inte ansvarar för **förlust** av någon form av data i samband med en reparation.

**Danmon Svenska AB**  
Telefon: 08-544 76 440  
support@danmon.se

Leveransadress: Igelbäckgatan 12, Lastkaj 3  
Postadress: 16446 KISTA  
Besöksadress: Kronborgsgränd 13

**Soundware Sweden AB**  
Telefon: 08-52712750  
support@soundware.se